AV1
Telepräsenz-Avatar

Informationen für Schulträger




Maxi

Inhalt

4 Die unsichtbaren Kinder
6 AV1 Technologie
8 Flottenmanagement
12 Alleinstellungsmerkmale
13 Nutzen
14 Praxis
16 Datenschutz
18 Servicepaket



Die unsichtbaren Kinder

Schulabsentismus und Langzeitabwesenheit gehören zu den größten Herausforderungen im deutschen Bildungsbereich.

Die Folgen schulischer Langzeitabwesenheit sind gravierend: Bildungslücken, sozialer Rückzug und verlorene Chancengleichheit prägen das Leben von Kindern und Jugendlichen mit Langzeiterkrankung. Gleichzeitig geraten Lehrkräfte, Schulleitungen und Verwaltungen an ihre Grenzen, da sie mit der Vielfalt der Fälle und den damit verbundenen Aufgaben überfordert sind.

Aktuelle Lösungen reichen nicht aus
Hausunterricht, Klinikschulen oder digitale Tools wie Videokonferenzen sind erste Ansätze, bieten jedoch häufig keine ganzheitliche Lösung. Viele Schülerinnen und Schüler fallen durch das Raster, weil es an einer systematischen und umfassenden Herangehensweise fehlt, die Bildung und Teilhabe gleichermaßen sicherstellt.

Genau hier setzt unsere Arbeit an: Wir helfen Schulträgern, eine strategische und nachhaltige Lösung für Schulabsentismus zu entwickeln.

- **Analyse und Strategie**: Wir analysieren gemeinsam mit Ihnen die aktuellen Herausforderungen und entwickeln eine individuelle, umsetzbare Strategie für Ihre Schulen
- **Integration innovativer Lösungen**: Dabei kombinieren wir bestehende Ansätze mit innovativen Technologien wie AV1 Avataren und schaffen Brücken zurück in den Schulalltag
- **Nachhaltige Umsetzung**: Durch standardisierte Prozesse, Schulungen und Support stellen wir sicher, dass unsere Ansätze langfristig wirken

Warum der AV1?
Telepräsenz-Avatare wie der AV1 ermöglichen es betroffenen Schülerinnen und Schülern, Bildung und soziale Teilhabe im Rahmen der Klassengemeinschaft zu erleben. Sie verbinden die Kinder und Jugendlichen mit ihrer Klasse, fördern den Austausch und erleichtern die Rückkehr in den Schulalltag – ein entscheidender Schritt zur Sicherung der Chancengleichheit.

Gemeinsam mit Kommunen und Schulträgern schaffen wir eine Bildungslandschaft, in der kein Kind unsichtbar bleibt. Lassen Sie uns die Zukunft der Bildung gemeinsam gestalten!

15.000
Kinder und Jugendliche sind bundesweit von Gelenkrheuma, einer entzündlich-rheumatischen Erkrankung, betroffen.

Quelle: Deutsches Rheuma-Forschungszentrum Berlin

4.500
herzkranke Kinder und Jugendliche in Deutschland brauchen jedes Jahr eine Operation am offenen Herzen, etwa die gleiche Anzahl muss zu anderen Eingriffen ins Kinderherzzentrum.

Quelle: Bundesverband Herzkranke Kinder e.V. (BVHK)

3 bis 10%
aller Jugendlichen zwischen 12 und 17 Jahren erkranken an einer Depression.

Quelle: Stiftung Deutsche Depressions Hilfe

0,1 bis 0,5 %
aller Kinder und Jugendlichen weltweit leiden an dem Chronischen Fatigue-Syndrom (CFS).

Quelle: dsai e.V. Patientenorganisation für angeborene Immundefekte

Circa 2%
aller Kinder im Grundschulalter erkranken an einer Depression.

Quelle: Stiftung Deutsche Depressions Hilfe

2.200
Kinder und Jugendliche erkranken durchschnittlich pro Jahr an Krebs.

Quelle: Deutsches Kinderkrebsregister

130.000 Kinder und Jugendliche
von knapp 11 Millionen Schülerinnen und Schülern in Deutschland sind über lange Zeiträume zu krank, um die Schule zu besuchen.

Quelle: No Isolation

AV1 Technologie

Die AV1 Technologie ist eine perfekt aufeinander abgestimmte Gesamtlösung aus Soft- und Hardware, eingebettet in einem umfangreichen Serviceangebot.

Der Telepräsenz-Avatar wird durch eine App für Schülerinnen und Schüler bedient. Das Admin Portal ermöglicht das Management mehrerer Avatare und gibt Zugriff auf eine Vielzahl an Unterlagen für Lehrkräfte und Eltern. Der umfangreiche Kundensupport ist Teil des Servicepakets. Der standardisierte Implementierungsprozess inkl. Onboarding hat zum Ziel innerhalb kurzer Zeit alle Bausteine für die erfolgreiche Verwaltung einer AV1 Flotte zu vermitteln.

Die knapp 30 cm große und ca. 1,5 kg schwere Hardware bildet das Kernstück der AV1 Technologie. Der Telepräsenz-Avatar wird im Klassenzimmer auf der Schulbank platziert, während sich die abwesende Schülerin oder der abwesende Schüler von zu Hause oder dem Krankenbett mit dem Avatar verbindet. Der Avatar hat eine eingebaute Kamera und ein Mikrofon, um per Livestream den Präsenzunterricht zu übertragen. Über die im AV1 integrierte 4G SIM-Karte kann im Rahmen des AV1 Servicepakets das mobile Internet uneingeschränkt genutzt werden, sollte kein WLAN zur Verfügung stehen.

Bedient wird der Avatar über eine App. Mit der App „AV1" können abwesende Schülerinnen und Schüler den Livestream starten, um am Präsenzunterricht teilzunehmen und die AV1 Hardware, den Avatar, steuern. Per App kann der Kopf gedreht, die Lautstärke reguliert und die Meldefunktion betätigt werden. Für die Verwendung der App nutzen die Schülerinnen und Schüler ein mobiles Endgerät, z.B. ein Tablet oder ein großes Smartphone.

Mit dem AV1 „Admin Portal", einer webbasierten Plattform, können Administrierende mehrere Avatare gleichzeitig verwalten und haben Zugriff auf umfangreiches Kommunikationsmaterial und Musterschreiben.

Das AV1 Servicepaket umfasst neben der Internet-Flatrate automatische Softwareupdates, eine erweiterte Gewährleistung und Unfallgarantie sowie die kostenlose Lieferung und den Kundensupport, der über das AV1 Admin Portal zu erreichen ist.

Die AV1 Technologie im Überblick

Onboarding und Implementierungsprozess für AV1 Technologie



AV1 Avatar
plus laufendes Servicepaket

+



App „AV1" für Schülerinnen und Schüler

←



AV1 Admin-Portal
inkl. Kommunikationsmaterial

Für Administrierende und Lehrkräfte

↓

Kundensupport und umfangreiche Informationsmaterialien

Der Implementierungsprozess ist ein zentraler Bestandteil der AV1 Technologie. Ziel ist es, dem Schulträger innerhalb von drei Monaten alle Bausteine für die erfolgreiche Verwaltung einer AV1 Flotte zu vermitteln, um jeden Einsatz eines AV1 Avatars an einer Schule möglichst effizient zu gestalten. Hierbei folgen wir einem standardisierten Prozess, basierend auf unserer langjährigen Erfahrung in der deutschen Bildungslandschaft. Dieser Prozess kann jederzeit an die individuellen Bedürfnisse eines Schulträgers angepasst werden.



Flottenmanagement

Neben Schulträgern bieten sich auch Medienzentren im Zuge der Vermittlung von digitaler Ausstattung an Schulen für das Management einer AV1 Flotte an



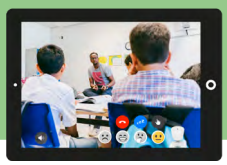
Circa 0,7 bis 1% aller Schülerinnen und Schüler sind langzeit abwesend von ihrer Schule. Eine AV1 Flotte, die in ihrer Größenordnung dem Bedarf der Kommune angepasst ist, bietet einer Vielzahl dieser Kinder und Jugendlichen ab dem ersten Tag ihrer Abwesenheit Zugang zur Klassengemeinschaft.

Medienzentren sind durch ihre langjährige Erfahrung im Verleih von Bildungsmedien und den dafür etablierten Prozessen prädestiniert für alle Aufgaben des Flottenmanagements:

- **Dedizierte Projektverantwortung**
- **Effiziente und skalierbare Verwaltung der Geräte**
- **Proaktive Identifikation betroffener Schulkinder**
- **Qualitätsmanagement der Avatar-Nutzung**

Zuhause

Max, 11 Jahre alt und an Long Covid erkrankt, erhält jede Woche sechs Stunden Hausunterricht durch seine Stammlehrkraft. Mit dem AV1 Avatar, den er „Luke" genannt hat, nimmt er an 50 % der Unterrichtsstunden seiner Klasse teil. Um sich mit dem Avatar per AV1 App zu verbinden, nutzt Max das Tablet seiner Eltern.



Verbindung zum Avatar und Livestream über die App „AV1"

Schule

In der Klasse 5b einer Realschule ist ein Avatar im Einsatz für Max, 11 Jahre alt, der an Long Covid leidet. Sein Avatar „Luke" steht im Klassenzimmer auf der Schulbank, direkt neben seinem besten Freund Simon, der als Avatar-Kumpel den AV1 Avatar von Raum zu Raum trägt und nach dem Unterricht wieder im Lehrerzimmer zum Aufladen abgibt.

Kreismedienzentrum

Herr Schmidt kümmert sich um Bedarfsanfragen und die Allokationen der Avatare im kommunalen Bezirk.

Herr Schmidt ist medienpädagogischer Berater und verwaltet eine Flotte von sechs AV1 Avataren. Nach der Bedarfsmitteilung durch die Schule hinterlegt er neue Nutzerprofile in seinem Admin-Portal, vergibt neue Passwörter für die Inbetriebnahme der Avatare und versendet diese an die Schulen zum Einsatz im Klassenzimmer.

Schule

Im Rahmen des Technikunterrichts in der 9. Klassenstufe eines Gymnasiums wird das Thema Robotik besprochen und welche Auswirkungen die Technologie auf die Gesellschaft hat. Der Avatar wird über mehrere Wochen für die Projektarbeit genutzt.

Schule

Emma, 17 Jahre, hat den Avatar für sechs Monate während der Behandlung ihrer Krebserkrankung genutzt und kann nach dem erfolgreichen Therapieende in ihre Klassengemeinschaft zurückkehren. Der Avatar wird von der Schule an das Kreismedienzentrum zurückgegeben.

Hilfe!

Schule

Lea, 8 Jahre, darf nach einem Autounfall und anschließender Reha von vier Monaten wieder in die Schule. Sie benötigt den Avatar für ihre Wiedereingliederung. Die Schulleitung meldet den Bedarf im Kreismedienzentrum an.

AV1

Connect, learn, belong.




Stochastik
MATHE

Alleinstellungsmerkmale

Mit einem zentralen Telepräsenz-Angebot stellen Sie sicher, dass alle Schulkinder unbürokratisch und schnell einen adäquaten Zugang zum regulären Schulalltag erhalten – unabhängig vom gesundheitlichen Zustand.



100% Datenschutzkonformität

Der AV1 ist speziell für die Verwendung im Klassenzimmer entwickelt, wobei die Sicherheit der Schulkinder sowie Lehrkräfte stets im Vordergrund steht. Der Livestream ist verschlüsselt und es erfolgt keine Speicherung von Daten.

Hohe Nutzerfreundlichkeit für alle Altersgruppen

Der AV1 Telepräsenz-Avatar als auch die dazugehörigen Apps zeichnen sich durch eine „kinderleichte" Bedienung aus, die keine digitalen Vorkenntnisse seitens der Kinder und Jugendlichen, Lehrkräfte und Systemadministrierenden benötigt.

Mobil einsetzbar und immer mit dabei

Durch das geringe Gewicht und das mobile Internet (integrierte 4G SIM-Karte) ist der AV1 leicht transportierbar: Freund*innen und Klassenkamerad*innen können den AV1 in den Pausen, auf Schulausflügen und auch bei Treffen nach der Schule mitnehmen und so das erkrankte Kind an deren Alltag teilhaben lassen.

Aktivierendes Design

Die Hardware des Telepräsenz-Avatar AV1 hat ein aktivierendes Design
Die menschliche Mimik und die ausdrucksstarke Beweglichkeit geben den Mitschüler*innen das Gefühl, das erkrankte Kind sei physisch anwesend. Selbst in den Zeiten, in denen das Kind zu krank ist, um aktiv am Unterricht teilzunehmen, wird es von seinen Klassenkamerad*innen nicht vergessen.

Nutzen

Als Augen, Ohren und Stimme der Kinder und Jugendlichen ermöglicht der Avatar Bewegung im Raum, Interaktion und Kommunikation mit der Klassengemeinschaft und stärkt somit Motivation und Zugehörigkeit.

Höhere Lernmotivation

Mit dem Zugang zum vertrauten Umfeld an Lehrkräften, Mitschülerinnen und Mitschülern bleiben die abwesenden Schülerinnen und Schüler Teil der Klassengemeinschaft: eine wesentliche Grundlage für eine hohe Lernmotivation.

Entlastung für Lehrkräfte und Verwaltung

Ein zentrales Telepräsenzangebot hilft dem Schulträger langwierige Verwaltungsprozesse oder die Bereitstellung von zusätzlichen Lehrerstunden im Falle von langzeitkranken Schüler*innen zu vermeiden. Durch die einmalige Einrichtung des AV1 und durch die nahtlose Einbindung eines erkrankten Schulkindes in den Präsenzunterricht, können sich die Lehrkräfte vollumfänglich auf das Unterrichten konzentrieren.

Schulische Leistung

Mit dem AV1 Avatar als Stellvertreter im Klassenraum können Schülerinnen und Schüler nahtlos an ihre bisherige Mitarbeit anknüpfen. Etablierte Beziehungen zu Lehrkräften und der Klassengemeinschaft haben eine große Auswirkung auf die Motivation und messbare Effekte auf schulische Leistungen.

Soziale Teilhabe

Der AV1 Telepräsenz-Avatar ist portabel und über das 4G-Mobilfunknetz neben dem Schulgebrauch auch bei außerschulischen Aktivitäten einsetzbar. Als Augen, Ohren und Stimme der Kinder und Jugendlichen ermöglicht die Technologie Bewegung im Raum, Interaktion und Kommunikation mit dem Umfeld: wesentliche Anforderungen für soziale Teilhabe.



Praxis

Jan Klose vom Pädagogischen Landesinstitut Rheinland-Pfalz über die bewegende Wirkung von innovativen Lösungen, die den Bildungszugang verbessern.

Das Pädagogische Landesinstitut Rheinland-Pfalz (PL) zeigt, wie innovative Technologien Barrieren überwinden können. Seit November 2022 werden AV1 Avatare erfolgreich eingesetzt, um Schülerinnen und Schülern mit Langzeitabwesenheit Zugang zu Bildung und sozialer Teilhabe zu ermöglichen.

> „Die Freude der Kinder und Jugendlichen, wenn sie mithilfe des AV1 trotz physischer Abwesenheit wieder Teil des Klassengeschehens sind, ist einfach bewegend. Es zeigt, wie Technologie wirklich etwas verändern kann"
>
> – Jan Klose, Projektkoordinator, Stabsstelle Digitales Kompetenzzentrum

Das PL verwaltet insgesamt 30 Avatare, sowie fünf Leihgeräte zu Präsentationszwecken für Schulträger und Lehrkräfte. Mit 35 Avataren und einer zentralen Organisation bietet das PL ein Vorzeigemodell für Inklusion und Bildung der Zukunft.

„Herr Klose, warum setzt das Pädagogische Landesinstitut AV1 Avatare ein?"

Herr Klose: Die Avatare ermöglichen es Schülerinnen und Schülern, trotz längerer Abwesenheiten, z. B. durch Krankheit, aktiv am Unterricht teilzunehmen. Sie fördern die soziale und schulische Teilhabe und bieten eine Brücke zurück in die Klassengemeinschaft. Es ist eine wirklich großartige Technologie!

„Wie war die Einführung der Avatare organisiert?"

Herr Klose: Zunächst erhielten wir eine großzügige Spende der Else-Schütz-Stiftung, die 20 Avatare finanzierte. Durch eigene Mittel konnten wir weitere Geräte anschaffen. Ein Serviceportal und regionale Kompetenzzentren unterstützen die Verleihstruktur.

„Wie erleben Sie die Wirkung der Avatare?"

Herr Klose: Es ist beeindruckend. Schulkinder, die zuvor isoliert waren, blühen regelrecht auf. Sie können wieder aktiv am Unterricht teilnehmen und mit der Klassengemeinschaft interagieren. Die Freude in den Gesichtern der Kinder ist unbezahlbar!



„Welche Vision haben Sie für die Zukunft?”

Herr Klose: Ich sehe Avatare als festen Bestandteil im Bildungssystem. Sie können langfristig zu mehr Inklusion beitragen und neue Möglichkeiten der Interaktion schaffen. Zudem erwarte ich, dass durch die Nutzung dieser Technologie ein stärkeres Bewusstsein und Unterstützung für Inklusion entsteht, was die Bildungschancen für alle Schülerinnen und Schüler verbessert.

„Was möchten Sie anderen Bildungseinrichtungen mitgeben?”

Herr Klose: Die Zusammenarbeit aller Beteiligten ist entscheidend. Mit Offenheit und guter Organisation können AV1 Avatare das Leben vieler Kinder und Jugendliche bereichern. Daher teilen wir gerne unsere Erfahrungen, um andere Bildungseinrichtungen zu inspirieren.

Werfen Sie einen Blick auf unsere Erfahrungsberichte deutschlandweit.

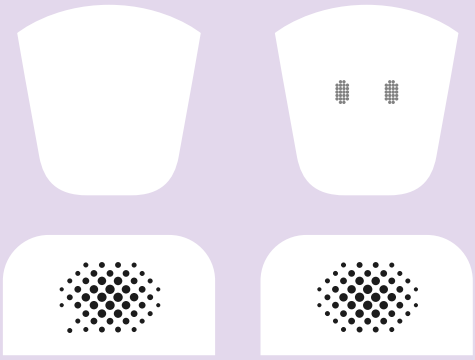
Derzeit hilft der AV1 Telepräsenz-Avatar mehr als **3.700 Kindern und Jugendlichen in 18 Ländern.**

Die bisher größte AV1 Flotte mit insgesamt **87 Avataren** findet sich in Großbritannien und basiert auf der Zusammenarbeit der beiden Kommunen Essex und Southend. Beide verfolgen das Ziel, jedem betroffenen Schulkind die soziale Teilhabe zu ermöglichen.

In Deutschland sind derzeit **über 1.300 AV1 Telepräsenz-Avatare** über alle Bundesländer hinweg im Einsatz.

Datenschutz

Die gesamte AV1 Technologie (Avatar, AV1 App und AV1 Admin Portal) von No Isolation wurde in Norwegen entwickelt und gebaut und ist nach ISO 27001 zertifiziert.

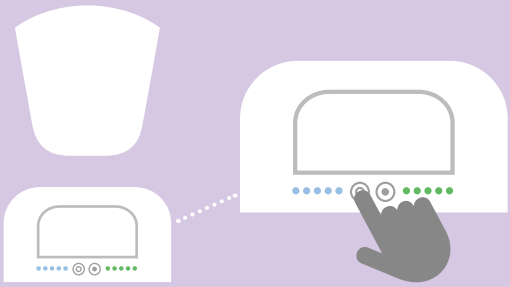


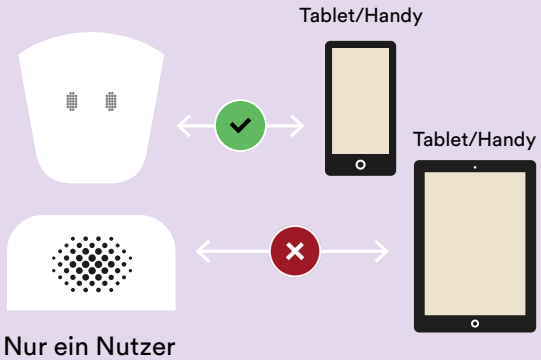
Betrieb ist deutlich sichtbar

Wenn der Nutzer[1] online ist, leuchten die Augen des AV1, sodass jeder in der Umgebung sehen kann, ob der AV1 aktiv ist oder nicht.

Der Avatar kann jederzeit ausgeschaltet werden

Wenn der AV1 nicht verwendet werden soll oder sich beispielsweise im Lehrerzimmer befindet, kann der Avatar über eine Taste auf der Rückseite ausgeschaltet werden.





Nur ein Nutzer pro Avatar

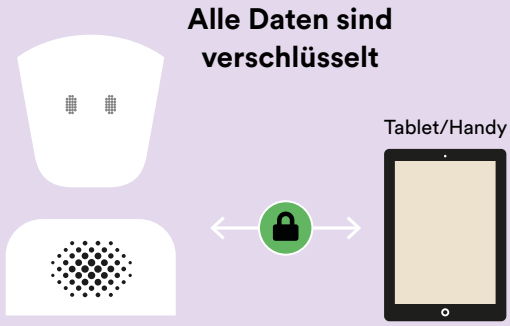
Durch einen 2-stufigen Passwort-Prozess ist sichergestellt, dass der Nutzer nur ein Endgerät mit dem Avatar verbinden kann. Der Zugriff erlischt beim Wechsel auf ein anderes Endgerät automatisch.

1 Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Text die Sprachform des generischen Maskulinums angewandt. Es wird an dieser Stelle darauf hingewiesen, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.

Mit der Bestätigung der Nutzungsregeln in der AV1 App erkennen Sorgeberechtigte an, dass sie nicht berechtigt sind, sich eigenständig mit dem AV1 zu verbinden oder im Raum anwesend zu sein, während das Kind oder der Jugendliche am Unterricht teilnimmt. Der Empfängerkreis der personenbezogenen Daten bleibt auf die Nutzer beschränkt. No Isolation hat die Möglichkeit, den Zugang des Nutzers dauerhaft zu sperren, sollten die Nutzungsregeln nicht eingehalten werden.

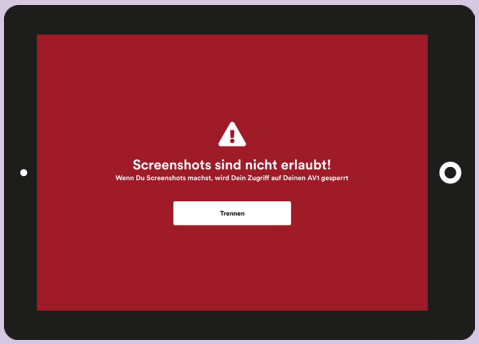
Ende-zu-Ende-verschlüsselter Videostream

Der Videostream wird über eine verschlüsselte Ende-zu-Ende-Verbindung zwischen dem AV1 und dem Endgerät übermittelt. Der Zugriff auf den Stream ist nur für den Nutzer der AV1 App möglich. Es findet keine Speicherung des Videostreams statt.



Aufnahmen des Livestreams sind nicht möglich

Wenn der Nutzer versucht, im Laufe des Livestreams einen Screenshot zu machen, erfolgt eine automatische Sperrung der AV1 App und die Verbindung wird beendet. Gleiches passiert, wenn versucht wird, einen externen Fernseher oder Computermonitor an das Endgerät anzuschließen. In beiden Fällen muss der Nutzer seinen Systemadministrator kontaktieren, um seinen Zugang wieder freigeben zu lassen.



Es werden keine Daten gespeichert

Der Livestream wird weder aufgezeichnet noch gespeichert oder zwischengespeichert. Die zwei IP-Adressen, die für den Aufbau der Verbindung zum Avatar an einen Server von No Isolation übermittelt werden, berühren bei der Übermittlung keinen permanenten, sondern nur den flüchtige/volatilen Arbeitsspeicher (RAM). Die IP-Adressen werden nirgends gespeichert. Die Speicherung von Daten zahlender Kunden und Kundinnen oder berechtigter Personen (z. B. Personal der Schule) erfolgt lediglich, um eine Bestellung und die Zahlung zu bearbeiten sowie Supportanfragen bei No Isolation einreichen zu können.

Servicepaket

Die im Servicepaket inkludierten Leistungen im Detail.

1 Internet-Flatrate

Über die im Avatar integrierte 4G SIM-Karte kann der AV1 alle Mobilfunknetze innerhalb der EU und der Schweiz uneingeschränkt nutzen.

2 Automatische Software-Updates

Kontinuierliche Optimierung der AV1 App im Rahmen regelmäßiger Software-Updates.

3 Erweiterte Gewährleistung

Im Falle eines Hardwarefehlers wird der AV1 kostenlos repariert, solange das Gerät über ein aktives Servicepaket verfügt.

4 Unfallgarantie[1]

Sollte Ihr AV1 aufgrund eines Unfalls beschädigt sein, reparieren oder ersetzen wir den Avatar bis zu zweimal jährlich.

5 Kundensupport

Der Kundensupport von No Isolation ist von Montag bis Freitag über das AV1 Admin Portal zu erreichen und kümmert sich schnellstmöglich um Ihr Anliegen. Unser Serviceangebot beinhaltet zudem umfangreiche Hilfeseiten.

6 Lieferung

Die Lieferung Hardware und die Abholung bei Reparatur oder bei Mietende ist im Preis inbegriffen. Die Lieferzeit beträgt i.d.R. 3-5 Werktage, kann jedoch bei Engpässen bis zu 8 Wochen betragen.



[1] Nicht anwendbar bei Diebstahl oder Verlust.



Kontaktinformation

de@noisolation.com
noisolation.com/de/av1

05-2025